



Ilha dos Poldros



Aconchegante e confortável, em total harmonia com a natureza

Política de Reservas – Ilha dos Poldros

A. O Cliente poderá cancelar sua Reserva notificando previamente a Ilha dos Poldros, diretamente via e-mail: jordi@curtidoscodina.com

B. Caso o cliente tenha efetivado o pagamento da reserva via depósito em conta bancária, este receberá o Formulário para Estorno a ser preenchido indicando uma conta para o estorno. Após o recebimento do formulário preenchido, o estorno será feito dentro de 10 dias úteis na conta indicada pelo cliente.

C. Caso o cliente tenha efetivado o pagamento da reserva via cartão, o estorno será solicitado à companhia de cartões de crédito também dentro de 10 dias úteis. Para tanto o cliente deverá informar o cartão de crédito usado para a reserva (NÃO guardamos os dados dos cartões de crédito informados).

D. Caso o cliente tenha efetivado a reserva via cartão de crédito com uma pré autorização, será cancelada a pré-autorização. Para tanto o cliente deverá informar o cartão de crédito usado para a reserva (NÃO guardamos os dados dos cartões de crédito informados).

E. Os cancelamentos de reservas feitos com cartão, de crédito ou de débito, estão limitados a um período máximo de 90 dias para os cartões de crédito e uma semana para cartões de débito. Além disso, o estorno via cartão dependerá do vencimento do cartão, podendo às vezes ser creditado pela companhia de cartões apenas na fatura do mês seguinte à solicitação do cliente.

F. Pacotes e tarifas promocionais, a exemplo de “Pacotes de Feriados”, “Flash Deals”, “Reservas com Cupons de Desconto” entre outros que se enquadrem nessa descrição, são NÃO CANCELÁVEIS e, portanto, NÃO REEMBOLSÁVEIS.

G. O não comparecimento, “No Show”, do cliente no dia do Check-In implicará na PERDA automática de sua reserva, ficando o pagamento caracterizado como verba indenizatória para a Pousada.

H. Caso haja qualquer desrespeito, por parte do cliente, às normas do Regulamento Interno vigente da Pousada, o mesmo terá sua hospedagem CANCELADA sendo obrigado a se retirar das suas dependências, arcando ainda com a quitação do valor integral de sua reserva e consumo bem como qualquer dano causado ao patrimônio da Pousada.

O cancelamento estará sujeito a cobrança de taxas conforme abaixo:

- **Cancelamento com 60 dias ou mais antes da data de check-in:**

Não será cobrada multa do valor total da estada.

- **Cancelamento entre 59 e 30 dias antes da data de check-in:**

Será cobrada multa de 50% do valor total da estada.

- **Cancelamento com menos de 30 dias antes da data de check-in ou “no show”:**

Será cobrada multa de 100% do valor total da estada.